

## Aviso de PRIVACIDAD 1 INTERNET

### AVISO DE PRIVACIDAD "AUTOMOTRIZ NIHON, S.A. DE C.V."

Domicilio: Juan Salvador Agraz, No. 20, Col. Santa Fe, Delegación Cuajimalpa, C.P. 05109, Ciudad de México.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo el "Reglamento"), le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de "AUTOMOTRIZ NIHON, S.A. DE C.V.", sus subsidiarias, filiales, controladas, controladoras y unidades de negocio (en lo sucesivo "NIHON") con domicilio en: Juan Salvador Agraz, No. 20, Col. Santa Fe, Delegación Cuajimalpa, C.P. 05109, Ciudad de México., Teléfono: 01 (722) 279 80 00.

En NIHON creemos que es importante proteger la privacidad de nuestros Visitantes, Invitados, Prospectos de Clientes, Clientes, Solicitantes de Empleo, Candidatos de Recursos Humanos y Empleados para ser transparentes con nuestras prácticas. NIHON sabe que usted se preocupa por su información personal y desea conocer cómo se obtiene, usa y comparte y por ello, queremos ayudarlo a hacer elecciones informadas respecto de la información que usted nos proporciona. Este Aviso de Privacidad explica y resume la forma en que NIHON obtiene, usa, protege y transfiere su información, incluyendo datos que nos proporciona o que podríamos obtener de usted cuando interactúa con nosotros. Cabe señalar que podremos estar actualizando o modificando este Aviso de Privacidad de tiempo en tiempo, así que le pedimos de favor estarlo revisando periódicamente. Este Aviso de Privacidad aplica cuando NIHON obtiene información de nuestros Visitantes, Invitados, Prospectos de Clientes, Clientes, Solicitantes de Empleo, Candidatos de Recursos Humanos y Empleados; incluyendo la información obtenida a través de las Páginas WEB, mensajes directos (no públicos) y las aplicaciones controladas por NIHON que pueden ser accedidas y/o usadas en cualquier tipo de dispositivo. La referencia a "Datos Personales", "Datos Financieros o Patrimoniales" y "Datos Personales Sensibles" incluye información que aisladamente o en combinación con otra información, puede ser usada para identificarlo, contactarlo, localizarlo, reclutarlo laboralmente, auxiliario en casos de emergencia y/o para otras finalidades (por ejemplo, su nombre, su dirección, su número telefónico (celular y fijo), correo electrónico, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, clase y tipo de licencia para conducir, estado de salud y nacionalidad). Al proporcionarnos sus Datos Personales o al usar nuestra Página WEB, usted consiente en que NIHON almacene y use dicha información de acuerdo a la Ley, su Reglamento y a este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley y su Reglamento, así como el uso que NIHON da a los datos que usted nos proporciona o cuando los conocemos por virtud de nuestra relación. En su caso, qué datos son transferidos por NIHON y las condiciones que usamos para proteger esos datos en caso de realizar dichas transferencias. El proceso a través del cual usted podrá acceder a sus datos que comparte con NIHON y corregirla, restringirla o removerla de nuestros registros.

#### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

NIHON podrá usar su información para fines de investigación interna mientras desarrollamos nuestros productos y servicios, así como para fines mercadológicos, publicitarios, de prospección comercial, de identificación, promoción, venta, controles estadísticos, controles administrativos, información a clientes y consumidores, reclutamiento y selección de personal.

Asimismo, NIHON usará su información para brindarle una mejor atención a usted y a los vehículos que posea de nuestras marcas, tales como servicios de auxilio vial, información sobre campañas preventivas de servicio y/o de seguridad, contratos de servicio y seguimiento a los casos, comentarios, consultas, quejas y reclamaciones reportados en el centro de atención a clientes, recordatorios y citas de servicio, citas de prueba de manejo, carta de bienvenida.

Si usted hace un requerimiento de información, por ejemplo, nosotros podríamos necesitar enviarle su nombre, dirección o correo electrónico a nuestros distribuidores o proveedores de servicios con quienes nosotros tenemos una relación comercial, para que ellos puedan ayudarlo y responderle. Los vendedores y proveedores de NIHON podrían procesar su información personal bajo la dirección de NIHON y de acuerdo con nuestras políticas, por tal motivo NIHON se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. NIHON utiliza sus datos personales únicamente para los fines señalados con anterioridad y específicamente los siguientes:

— **PARA: EL VISITANTE, INVITADO Y PROSPECTO DE CLIENTE**  
NIHON solicita sus datos personales con la finalidad de identificar y conservar un registro de sus Visitantes, Solicitantes, Invitados y Prospectos de Clientes para poder ofrecerles y/o venderles los diferentes productos y/o servicios que se ofrecen a través de NIHON; para enviarles las diferentes ofertas, promociones, campañas publicitarias, informativas y de mercadotecnia; y/o cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores, citas de prueba de manejo, seguimiento de comentarios, consultas, quejas y reclamaciones, controles estadísticos, controles administrativos.

— **PARA: EL CLIENTE**  
NIHON solicita sus datos personales con la finalidad de identificar y conservar un registro de sus Clientes, para

brindarles un mejor servicio al atenderlos, conocer sus necesidades, para controles estadísticos, para controles administrativos, para publicidad, para prospección comercial y/o estar en posibilidad de ofrecerles y venderles vehículos terrestres, nuevos o usados, servicios de taller automotriz y refacciones, para proporcionarle información sobre campañas preventivas de servicio y/o seguridad que más se adecuen a sus preferencias y necesidades, recordatorios y citas de servicio de mantenimiento automotriz; ser contactado para encuestas vía telefónica y enviar información a fin de conocer el nivel de satisfacción del Cliente y seguimiento de comentarios, consultas, quejas y reclamaciones, en relación con la adquisición de bienes y/o servicios que le hubiesen sido ofrecidos y/o proporcionados por NIHON; así como para la celebración del contrato correspondiente y la carta de bienvenida, dar seguimiento a sus peticiones, sugerencias, reclamaciones y/o cualquier otra solicitud, para realizar acciones de actualizaciones técnicas, enviarle información para darle a conocer promociones respecto a productos y/o servicios que se ofrecen a través de NIHON, incluyendo sin limitar, los servicios financieros, de arrendamiento, venta de seguros y demás que se ofrezcan en la empresa, ya sea por ésta o un tercero, pudiendo realizar cualquier acción comercial, de mercadotecnia, estadística y de prospección tendiente a dichas finalidades, para agendar citas de prueba de manejo; ser contactado y enviar información para dar cumplimiento a requerimientos legales, realizar investigaciones de su comportamiento Financiero (Buro de Crédito); requerimientos de pago; ceder o vender la cartera de créditos; y/o cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

— **PARA: EL SOLICITANTES DE EMPLEO Y CANDIDATOS DE RECURSOS HUMANOS**  
NIHON solicita sus datos personales con la finalidad de identificar y conservar un registro de sus Solicitantes de Empleo y Candidatos de Recursos Humanos, para tomar decisiones sobre reclutamiento y selección, verificar capacidades y aptitudes para el desempeño del trabajo solicitado, realizar evaluaciones para la selección de la contratación, elaborar en su caso ofertas de trabajo al candidato; realizar investigaciones laborales y verificar sus referencias personales y laborales; conformar expedientes de candidatos a empleados y conservar para futuras selecciones y/o contrataciones en nuestra cartera de Bolsa de Trabajo, mantener comunicación con el candidato durante el proceso de reclutamiento y selección. NIHON podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

— **PARA: EL EMPLEADO**  
NIHON solicita sus datos personales, datos financieros o patrimoniales y datos personales sensibles con la finalidad del reclutamiento laboral, contratación e inducción, así como para identificar y conservar un registro de sus Empleados; cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que con usted se cree; el cumplimiento de obligaciones fiscales, así como para la administración de personal; análisis del perfil psicológico, sicométrico y socioeconómico para fines de selección y contratación; formar expedientes de empleados; información y/o documentos que reflejen su situación actual de salud para que en caso de emergencia podamos auxiliarlo; solicitar de forma periódica su Buró de Crédito; pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros; documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones; auditorías internas; creación de cuenta de correo electrónico laboral; elaboración de directorio de la empresa; asignar herramientas de trabajo; asignar claves y contraseñas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones laborales; verificar referencias personales y laborales; contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia. NIHON podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

#### **LIMITANTES DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS**

NIHON obtiene información acerca de usted de forma personal o a través de otros medios escritos o por cualquier otra tecnología legalmente permitida. Por ejemplo, nosotros podremos obtener información mediante solicitudes, currículos, entrevistas, estudios socioeconómicos, evaluaciones médicas y sicométricas, servicios en línea, publicidad, compras por correo electrónico o listas similares de terceras personas para fines mercadotécnicos, publicitarios, de reclutamiento o de prospección, por lo que NIHON podría comunicarse con usted para proporcionarle información que consideramos que puede ser de su interés. Nosotros podríamos usar y transferir sus Datos Personales cuando nos resulte necesario para completar una transacción con usted o para realizar algo que nos haya solicitado hacer, como encontrar un distribuidor, obtener una cotización, enviar productos o información de vehículos, refacciones, servicios de hojalatería, pintura, y mantenimiento. Asimismo, NIHON podrá transferir sus Datos Personales con y entre sus empresas subsidiarias, filiales, controladas, controladoras y unidades de negocio para los fines mencionados en esta sección.

Los datos obtenidos se tratan a través de medios escritos, técnicos, administrativos, electrónicos y digitales adecuados para proteger su información y la confidencialidad de los mismos. Mantenemos los datos de nuestros Visitantes, Invitados, Prospectos de Clientes, Clientes, Solicitantes de Empleo, Candidatos de Recursos Humanos y Empleados en forma confidencial y por el tiempo razonablemente necesario, tomando en cuenta las disposiciones legales aplicables y sólo la compartimos y/o transferimos con terceros directa o indirectamente, dentro y fuera del país, con los distribuidores autorizados, compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de NIHON, terceros no vinculados, terceros proveedores de servicio; terceros no vinculantes, nuestros socios de negocios, y/o para la cesión y/o venta de cartera; Autoridades de control vehicular estatal, federal y municipal; así como en su caso autoridades competentes y por disposición legal; asesores profesionales externos; y/u otros prestadores que ofrezcan servicios, por ejemplo, de administración de nómina y/o personal, capacitación y entrenamiento, de investigaciones laborales; administración de recursos humanos, tecnologías de la información; soporte técnico, Instituciones de Crédito para el pago de la Nómina, así como con otra(s) empresa(s) que realizan el servicio y/o monitoreo de Call Center para contactarle y/o enviarle la información requerida por usted, así como para enviarle las diferentes ofertas, promociones y publicidad de NIHON, y evaluar la calidad del Servicio que le brindamos; y en general cualquier tercero que actúe como encargado a nombre y por cuenta de NIHON. No obstante, lo anterior, NIHON no cederá, venderá o transferirá sus datos personales a terceros no relacionados con NIHON, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin su consentimiento previo.

Nuestros Visitantes, Invitados, Prospectos de Clientes, Clientes, Solicitantes de Empleo, Candidatos de Recursos Humanos y Empleados tienen la confianza de que sus datos no serán usados para fines distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad y conforme a lo establecido en el contrato correspondiente que se celebre con usted, según corresponda. NIHON se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, NIHON podrá transferir sus datos personales a Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. o cualquiera de sus empresas filiales, controladas y controladoras, con la finalidad de realizar análisis diversos, envío de productos o información de vehículos, refacciones y mantenimiento. De igual manera, Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. PODRÁ TRANSFERIR SUS DATOS PERSONALES A Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. Y/O CUALQUIER OTRA de sus empresas filiales, controladas y controladoras, así como también a cualquiera de sus distintos proveedores, con la finalidad de realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, administración de bases de datos de correos electrónicos, entre otros fines similares. Para cumplir con lo dispuesto en esta sección, NIHON podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios para administrar los Datos Personales que se recaban a través de cualquier medio por NIHON, por lo que podrá incluso transferir esa información a dicho (s) tercero (s) sin fines comerciales y únicamente para cumplimiento de la prestación de los servicios contratados. Si NIHON alguna vez entrara en concurso mercantil, se liquidará o se fusionara con otra compañía, o si NIHON decidiera comprar, vender o reorganizar una parte o todo su negocio, NIHON pudiera requerir revelar sus Datos Personales, incluyendo compradores prospecto o actuales en relación con alguna de estas transacciones.

#### **OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

En caso que usted desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para recibir publicidad y ofertas o desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted deberá contactar a nuestra Área Jurídica al teléfono 722 2798000, Ext: 3404,2322 o 3401, de lunes a viernes (días hábiles) de 8:30 a 14:30 y de 16:00 a 18:30 horas, o a través del correo electrónico [avisodeprivacidad@continental.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@continental.com.mx). Usted deberá presentar la solicitud respectiva que deberá indicar: a) su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; b) deberá de estar acompañada del o los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal; c) deberá incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se opone a que sean tratados en los términos del presente Aviso de Privacidad.

#### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN**

Usted tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales y a: a) acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles de su tratamiento; b) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; c) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; y/u d) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (en conjunto "Derechos ARCO").

Para revocar su consentimiento y el ejercicio de los mencionados Derechos ARCO, usted o su representante legal deberán presentar la solicitud respectiva ante nuestra Área Jurídica, área que se encarga de dar seguimiento a las solicitudes de los clientes de los Derechos ARCO de NIHON. Usted puede contactar a nuestra Área Jurídica al teléfono 722 279 800, Ext: 3404,2322 o 3401, de lunes a viernes (días hábiles) de 8:30 a 14:30 y de 16:00 a 18:30 horas, o a través del correo electrónico [avisodeprivacidad@continental.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@continental.com.mx)

La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar: (1) su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; (2) estar acompañada de su identificación oficial y el o los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su

representante legal; (3) incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (4) proporcionar cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de "rectificación" de sus datos personales, usted deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición. Le pedimos que considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. Asimismo, le informamos que es posible que NIHON no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley y su Reglamento. Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestra Área Jurídica le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles. Si esta resultare procedente, dentro de los 5 (cinco) días siguientes podrá hacer efectivo el derecho solicitado. En caso de que NIHON deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico a la dirección que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado. En términos del artículo 34 de la Ley, NIHON podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se trate de alguno de los supuestos ahí establecidos. Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuita, NIHON se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado de así estimarlo necesario y/o cuando resulte conveniente para las partes.

### **SEGURIDAD**

NIHON tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, físicas, electrónicas y técnicas para proteger sus Datos Personales, Datos Financieros o Patrimoniales y Datos Personales Sensibles, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, accesos o tratamiento no autorizado, así como para mantenerlos correctos y actualizados para los fines que fueron recabados y que son cuando menos iguales a las utilizadas para asegurar y resguardar su propia información. Una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados los Datos Personales, Datos Financieros o Patrimoniales y/o Datos Personales Sensibles, los mismos serán bloqueados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los Datos Personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde. Si NIHON supiera que hay una violación de seguridad a los sistemas, nosotros le notificaremos dicha situación electrónicamente para que usted pueda y tomar las acciones pertinentes. Al proveernos su Datos Personales o usar nuestra Página WEB, usted está de acuerdo en que lo podremos contactar electrónicamente en relación con seguridad, privacidad y asuntos administrativos. NIHON podría postear una noticia en nuestra Página WEB o a través de una Aplicación si sucede una violación a la seguridad. NIHON también podría enviarle un correo electrónico, a la dirección electrónica que usted nos haya provisto en estas circunstancias. Para recibir notificación por escrito de forma gratuita respecto de violaciones a la seguridad (o para cancelar su consentimiento de recibir esta noticia electrónica), por favor notifiquenoslo a través de un correo electrónico a [avisodeprivacidad@continental.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@continental.com.mx).

### **PÁGINA WEB DE TERCERAS PERSONAS O SITIOS PATROCINADOS.**

Nuestra Página WEB puede contener links de terceras personas o patrocinadores, por favor tome en cuenta que NIHON no es responsable y no puede controlar las prácticas de privacidad de otras Páginas WEB de terceras personas. Nosotros lo alentamos para que lea esos avisos de privacidad periódicamente y que revise las políticas de privacidad de otras Páginas WEB ya que pudieran diferir del nuestro. Por otro lado, las Páginas WEB de terceros pueden contener links que pudieran contener el logo de NIHON o sus marcas pero que son mantenidas por terceras personas, dichas Páginas WEB también pudieran ser identificadas por el hecho de que no contienen una URL NIHON o marca NIHON, por favor lea esa política de privacidad en la Página WEB del tercero, ya que pudieran diferir de este Aviso de Privacidad. Éste Aviso de Privacidad aplica solamente a los Datos Personales obtenidos por NIHON en su Página WEB oficial, la cual es [www.toyota-santafe.com.mx](http://www.toyota-santafe.com.mx) en donde éste Aviso de Privacidad es posteado, así como a través de los medios mencionados en este Aviso de Privacidad.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD POR PARTE DE NIHON**

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial que de tiempo en tiempo se realice al presente Aviso de Privacidad se dará a conocer a nuestros Visitantes, Invitados, Prospectos de Clientes, Clientes, Solicitantes de Empleo, Candidatos de Recursos Humanos y Empleados directamente en las Concesionarias o Sucursales de NIHON o a través de nuestra Página WEB: [www.toyota-santafe.com.mx/](http://www.toyota-santafe.com.mx/), por lo cual le pedimos de favor estarlo revisando periódicamente.

### **CONTACTA A NIHON**

Si usted tiene cualquier pregunta, comentario o preocupación respecto a éste Aviso de Privacidad, por favor acuda al Área de Recepción de NIHON en la Concesionaria o Sucursal que le corresponda o envíenos un correo electrónico a [avisodeprivacidad@continental.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@continental.com.mx).

Fecha de actualización: 05.11.2020